

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование услуги (процесса): "Технологическое присоединение"

Потребитель: физическое лицо с мощностью присоединяемых ЭПУ менее 670 кВт

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с тарифным меню, утвержденным

РСТ Пермского края

Условия оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки на ТП	Проверка правильности заполнения заявки и наличия необходимых приложений	Регистрация в журнале и базе данных	6 р.д.	п. 15 Правил
2.	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора и ТУ, направление (выдача) заявителю	Регистрация в журнале и базе данных	15 д.	п. 15 Правил
3.	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Проект (при необходимости), акты выполненных работ	4-12 мес. после заключения договора	п. 16 Правил
4.	Проверка выполнения ТУ заявителем	Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации	Акт о выполнении ТУ, акт осмотра электроустановки, акт приемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическом присоединении	согласно условиям договора	п. 16 Правил
5.	Фактическое присоединение	Перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	по заявке энергосбыта после заключения заявителем договора энергоснабжения	

* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (ЭПУ) потребителей электрической энергии..., утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование услуги (процесса): "Технологическое присоединение"

Потребитель: заявитель с мощностью присоединяемых ЭПУ 670 кВт и выше

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с тарифным меню, утвержденным РСТ Пермского края

Условия оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки на ТП	Проверка правильности заполнения заявки и наличия необходимых приложений	Регистрация в журнале и базе данных	6 р.д.	п. 15 Правил
2.	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора и ТУ (в т.ч. с системным оператором), направление (выдача) заявителю	Регистрация в журнале и базе данных	30 д. + время согласования ТУ с системным оператором	п. 15 Правил
3.	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Проект (при необходимости), акты выполненных работ	1-2 года после заключения договора	п. 16 Правил
4.	Проверка выполнения ТУ заявителем	Осмотр электроустановок заявителя представителями сетевой организации, Ростехнадзора и Системного оператора	Акт о выполнении ТУ, акт осмотра электроустановки, акт приемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическом присоединении	согласно условиям договора	п. 16 Правил
5.	Фактическое присоединение	Перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	по заявке энергосбыта после заключения заявителем договора энергоснабжения	

* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (ЭПУ) потребителей электрической энергии..., утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование услуг и (процесса): "Технологическое присоединение"

Потребитель: по индивидуальному проекту

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии утвержденным РТК Пермского края

Условия оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки на ТП	Проверка правильности заполнения заявки и наличия необходимых приложений	Регистрация в журнале и базе данных	6 р.д.	п. 15 Правил
2.	Подготовка материалов для утверждения размера платы по индивидуальному проекту	Разработка ТУ и согласование с Системным оператором (по необходимости), подготовка материалов и направление в РТК Пермского края. Уведомление заявителя.	Тарифное дело	3 д.	пп. 30.1, 30.2 Правил
3.	Утверждение размера платы по индивидуальному проекту	Проверка РТК Пермского края материалов тарифного дела, утверждение размера платы.	Приказ РТК Пермского края об утверждении размера платы по индивидуальному тарифу	30 д.	п. 30.3 Правил
4.	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора, направление (выдача) заявителю	Регистрация в журнале и базе данных	3 р.д. после утверждения размера платы	п. 15 Правил
5.	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Проект (при необходимости), акты выполненных работ	в зависимости от присоединяемой мощности 4-12 мес	п. 16 Правил
6.	Проверка выполнения ТУ заявителем	Осмотр электроустановок заявителя представителями сетевой организации, Ростехнадзора и Системного оператора (по необходимости)	Акт о выполнении ТУ, акт осмотра электроустановки, акт приемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическом присоединении	согласно условиям договора	п. 16 Правил
7.	Фактическое присоединение	Перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	по заявке энергосбыта после заключения заявителем договора	

* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (ЭПУ) потребителей электрической энергии..., утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование услуги (процесса): "Технологическое присоединение"

Потребитель: перераспределение мощности между юридическими лицами и (или) ИП, ЭПУ которых были присоединены до 01.01.2009

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии утвержденным РСТ Пермского края по индивидуальным тарифам

Условия оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора		Условия оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора			
№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки на ТП	Проверка правильности заполнения заявки и наличия необходимых приложений, в том числе соглашения о перераспределении мощности	Регистрация в журнале и базе данных	6 р.д.	п. 15 Правил
2.	Подготовка материалов для утверждения размера платы по индивидуальному проекту	Разработка ТУ и согласование с Системным оператором (по необходимости), подготовка материалов и направление в РСТ Пермского края. Уведомление заявителя.	Тарифное дело	30 д.	пп. 30.1, 30.2 Правил
3.	Утверждение размера платы по индивидуальному проекту	Проверка РСТ Пермского края материалов тарифного дела, утверждение размера платы.	Приказ РСТ Пермского края об утверждении размера платы по индивидуальному тарифу	30 д.	п. 30.3 Правил
4.	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора, направление (выдача) заявителю	Регистрация в журнале и базе данных	5 р.д. после утверждения размера платы	п. 15 Правил
5.	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	Проект (при необходимости), акты выполненных работ	в зависимости от присоединяемой мощности 4-12 мес.	п. 16 Правил
6.	Проверка выполнения ТУ заявителем	Осмотр электроустановок заявителя представителями сетевой организации, Ростехнадзора и Системного оператора (по необходимости)	Акт о выполнении ТУ, акт осмотра электроустановки, акт приемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическом присоединении	согласно условиям договора	п. 16 Правил
7.	Фактическое присоединение	Перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	по заявке энергосбыта после заключения заявителем договора энергоснабжения	

* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (ЭПУ) потребителей электрической энергии..., утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование услуги (процесса): "Технологическое присоединение"

Потребитель: юридическое лицо, ИП с мощностью присоединяемых ЭПУ до 150 кВт включительно по одному источнику электроснабжения

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с тарифным меню, утвержденным РСТ Пермского края

Условия оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами и условиями договора

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прислуживание заявки на ТП	Проверка правильности заполнения заявки и наличия необходимых приложений	Регистрация в журнале и базе данных	6 р.д.	п. 15 Правил
2.	Выдача заявителю проекта договора и ТУ	Разработка, согласование, подписание проекта договора и ТУ, направление (выдача) заявителю	Регистрация в журнале и базе данных	15 р.д.	п. 15 Правил
3.	Выполнение ТУ	Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой организацией и заявителем	(при необходимости), акты выполненных работ	15 д. после заключения договора	п. 16 Правил
4.	Проверка выполнения ТУ заявителем	Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации	Акт о выполнении ТУ, акт осмотра электроустановки, акт приемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическом присоединении	согласно условиям договора	п. 16 Правил
5.	Фактическое присоединение	Перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации	Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя	по заявке энергосбыта после заключения заявителем договора энергоснабжения	

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): согласно действующих смет и прейскурантов.

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ОАО «КЭС» и договора на энергоснабжение.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителем.	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска.	Письменно в ОАО «КЭС»		Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.153
2.	Оплата заявителем услуг по допуску прибора учета в эксплуатацию.	Условие - подача заявки. Содержание: 1. Получение квитанции на оплату услуги по проведению технической проверки и допуска узла учета в эксплуатацию, согласно действующих утвержденных смет и прейскурантов. 2. Оплата квитанции. 3. Предоставление в «единое окно» филиала подтверждения оплаты. 4. Предварительное согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию.			

		5. Запись заявки в журнал входящих документов.			
3.	Техническая проверка	<p>Условие - осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).</p> <p>Содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик. 3. Проведение технической проверки (инструментальной) 4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. 		Не позднее месяца, следующего за датой подачи заявки заявителем.	Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.154.
4.	Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	<p>Условие - отсутствие замечаний в ходе выполнения 3 этапа.</p> <p>Содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В. 	Письменно.	По окончании технической проверки	Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.152, 153.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потреблённую электроэнергию.

Потребитель: Сбытовые организации

Порядок определения стоимости услуг (процесса): согласно утверждённым сметам

Условия оказания услуг (процесса): наличие уведомления - заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Поступление уведомления - заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации	1. Проверка правильности заполнения уведомления - заявки. 2. Принятие и регистрация уведомления - заявки. 3. Выдача наряда на производства работ.	Письменная, за подписью ответственного лица	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
3.	Производство работ по ограничению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения. 3. Производство работ по ограничению 4. Составление акта ограничения		Согласно сроку, указанному в уведомлении - заявки на ограничение	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
4.	Окончательное оформление документов	1. Передача сбытовой организации акта ограничения	Письменная, за подписью ответственного лица	В течении 1 рабочего дня с момента со дня подписания акта	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).

5.	Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы	1. Подготовка акта выполненных работ и счета - фактуры и передача в сбытовую организацию	Письменная, за подписью ответственного лица	В месяце, следующем за расчетным	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
----	---	--	---	----------------------------------	---

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций

Потребитель: Все потребители

Порядок определения стоимости услуг (процесса): -

Условия оказания услуг (процесса): В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Разработка графиков аварийного ограничения	1. Определение объемов, места и времени действия ограничения	Письменно, утверждённые сетевой организацией	не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442
2.	Доведение графиков до сведения потребителей	1. Через радио, средства массовой информации	Радио	Согласно договору на электроснабжение	п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442
		2. Уведомление непосредственно потребителей	Телефонограмма	в течение 10 рабочих дней после их утверждения	

3.	Введение ограничения по графикам ограничения режима потребления (мощности) (все потребители)	1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	Письменно, уведомлением	Заранее перед ограничением	п. 35 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии у ПП РФ от 4 мая 2012 г. № 442
4.	Введение ограничения по графикам временного отключения (потребители за исключением потребителей с аварийной броней).	1. Отключение линий электропередач согласно графика временного отключения.		Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения	п. 35 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии у ПП РФ от 4 мая 2012 г. № 442
5.	Введение аварийного ограничения (отключения)	1. Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов		Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер	п. 34 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии у ПП РФ от 4 мая 2012 г. № 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в
целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства

Потребитель: Все потребители

Порядок определения стоимости услуг (процесса): -

Условия оказания услуг (процесса): необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условия этапа	Форма предоставле ния	Срок исполнения	Ссылка на нормативны й правовой акт
1.	Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ	1. Уведомление потребителя непосредственно или через гарантирующего поставщика. 2. Введение режима ограничения.	Письменно, уведомление	Предваритель но до введения режима ограничения, согласно графиков проведения работ	Раздел III Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

составление и корректировка актов согласования технологической и (или)

аварийной брони

Потребители:

Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): - Условия

оказания услуг (процесса): по заявлению потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	1. Регистрация полученного проекта, присвоение входящего номера заявки.	Оригинал документа в 3-х экз.	При обращении	
2.	Рассмотрение полученного проекта	1. Проверка представленных сведений. 2. Осмотр (обследование) энергопринимающих устройств. 3. Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони. 4. Уведомление потребителя о готовности акта по средствам телефонной связи.		10 дней с момента получения проекта акта	п. 31 (4) «Правил недискриминационного доступа по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных 1111 РФ от 27.12.2004 № 861.
3.	Передача акта потребителю	1. Выдача потребителю акта или замечаний по нему	При посещении филиала, в руки в 2-х экз.	При обращении	

		<p>2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.</p> <p>4. Снятие пломб и знаков визуального контроля.</p>			
3.	Составление Акта проверки расчетных приборов учета	<p>Условие - проведение технической проверки.</p> <p>Содержание:</p> <p>1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов.</p>	Письменно.	По окончании технической проверки	Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.175, 176.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ОАО «КЭС» и договора энергоснабжения.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя.	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки. 2. Предварительное согласование даты проведения проверки. 3. Запись заявки в журнал входящих документов.	Письменно в ОАО «КЭС»		Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.173-175
2.	Техническая проверка	Условие - осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе.		Не более 3 рабочих дней со дня получения заявки	Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.175