# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «КЭС»

**КОД 2.1.6ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ**

**ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-2)

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для каждого случая.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования ООО «КЭС».

2.Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к сетям ООО «КЭС»

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 2 года с даты заключения договора. По инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой. | Не ограничен | Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. ООО «КЭС» направляет уведомление заявителюо необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителейпод роспись | 3 рабочих дня со дня получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Подготовка индивидуальных технических условий | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП. | **2.1.**Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору | Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.2.**Согласование системным оператором индивидуальных технических условий (при необходимости) | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором | 15 календарных дней с даты получения проекта технических условий от ООО «КЭС» | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Направление технических условий на согласование системному оператору (в случае когда максимальная мощность свыше 5 МВт) | **2.3.**Направление заявителю уведомления об увеличении срока подготовки договора на ТП в связи с согласованием технических условий с системным оператором (если такое согласование необходимо) | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись | Не регламентирован | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Заключение соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения | При необходимости строительства или реконструкции объекта электросетевого хозяйства | **3.1.** Подготовка и направление заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения | Проект соглашения, подписанный со стороны  ООО «КЭС» направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись. | Не регламентирован | Отсутствует. Заключение соглашения не является обязательным для сторон |
| Заявитель согласен с условиями соглашения. | **3.2**. Подписание заявителем проекта соглашения и направление 1 экземпляра в ООО «КЭС» | Подписанный экземпляр соглашения | Не регламентирован | Отсутствует. Заключение соглашения не является обязательным для сторон. |
| 4 | ООО «КЭС» направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |  | **4.1.** Заявление об установлении платы за технологическое присоединение | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | Не позднее 30 календарных дней после получения заявки | Пункт 30(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **5.1.** Направление почтой (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ООО «КЭС» проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «КЭС» направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей (под роспись в получении) | Не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу решения об утверждении платы  уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Пункт 30.4 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Согласие заявителя с представленным ООО «КЭС» проектом договора и ТУ | **5.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление в ООО «КЭС» (или представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра ООО «КЭС» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (если ранее они не предоставлялись) | Письменная форма | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.  В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания (протокола разногласий) через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта договора заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным ООО «КЭС» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | **5.3.**Заявитель направляет в ООО «КЭС» мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договораи приведении его в соответствие с Правилами (или протокол разногласий к договору) | Письменная форма мотивированного отказа, (протокол разногласий к договору) | 10 рабочих дней со дня получения подписанного ООО «КЭС» проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Поступление в адрес ООО «КЭС» от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору) | **5.4** Направление почтой (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ООО «КЭС» новой редакции договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями (или 2 экз. подписанного протокола урегулирования разногласий, или 1 экз. протокола разногласий к договору – в случае получения от заявителя протокола разногласий к договору и согласия ООО «КЭС» с его редакцией) | Письменная форма проекта договора (протокола урегулирования разногласий и протокола разногласий), подписанного со стороны ООО «КЭС» направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами  или с даты получения протокола разногласий к договору | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  ст. 445 Гражданского Кодекса РФ |
| Договор ТП подписан сторонами | **5.5**. ООО «КЭС» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных заявителем документов. | В письменной или электронной форме | 2 рабочих дня с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **6.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6.2**. Выполнение  ООО «КЭС» мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **6.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **6.4**.Направление заявителем в ООО «КЭС» уведомления о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При необходимости согласования  ООО «КЭС» технических условий с системным оператором | **6.5**.Направление  ООО «КЭС» уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 календарных дней со дня получения от заявителя | Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 7 | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем в  ООО «КЭС» уведомления о выполнении технических условий | **7.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При наличии замечаний – перечень замечаний. Выдаются заявителю под роспись. | В течение 10 календарных дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **7.2.** Согласование с субъектом оперативно-диспетчерского управления Акта о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечня замечаний | В письменной форме | В течение 25 календарных дней со дня поступления уведомления от заявителя | Пункт 97, 102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий.  Получение от заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **7.3.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении технических условий. | В течение 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.4.** Получение заявителем разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов. | Письменное разрешение | Не регламентирован | Пп. «г» пункта 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.5.** Прием в эксплуатацию прибора учета.  Подготовка и подписание сторонамиАкта допуска в эксплуатацию прибора учета | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-3) |
| Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям | **7.6.**Подготовка и направление(выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись | В течение 3 календарных днейсо дня проведения осмотра | Пункт 87 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Предоставление заявителем акта о выполнении технических условий для подписания | **7.7.** Заявитель возвращает в ООО «КЭС» один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный заявителем Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 1 экземпляре | В течение 5 календарных дней со дня получения на подписание акта | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 8 | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение | Подписанные сторонами (при необходимости согласованные системным оператором) акты о выполнении технических условий, о допуске приборов учета в эксплуатацию | **8.1** Фактическое присоединение объектов заявителя |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **8.2.** Оформление  ООО «КЭС» и направление (выдача) заявителю:  Акта об осуществлении технологического присоединения;  Акт согласования технологической и (или) аварийной брони (в случае если составление такого акта предусмотрено) | Подписанные со стороны ООО «КЭС» Акты в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись | В течение 3 рабочих дней со дня фактического присоединения | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Подписанный сторонами  Акт об осуществлении технологического присоединения | **8.3.**Направление  ООО «КЭС» подписанного с заявителем копии акта об осуществлении технологического присоединения в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в ООО «КЭС». | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «КЭС» 8 (34260) 4-17-35

Адрес электронной почты ООО «КЭС» : electrokud@mail.ru

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-2)
2. Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)